



## Politique de réservation et d'annulation Plaisanciers visiteurs Port de plaisance d'Alma Saison 2025

---

### Politique de réservation et d'annulation – Plaisanciers visiteurs

---

#### Procédure de réservation

##### Visiteur

---

- La prise de réservation s'effectue seulement par téléphone au 418 662-0348 ou en se présentant à la réception du Port de plaisance.
- Des frais de réservation s'appliquent pour chaque emplacement de quai loué.
- Le paiement complet du séjour est exigé lors de la réservation.

#### Annulation et remboursement

---

- Aucun remboursement des frais de réservation et d'administration de 35 % du montant total de la location, peu importe la raison.
- 24 heures avant la date d'arrivée : la balance de 65 % est remise sous forme de remboursement ou de crédit reportable lors d'un prochain séjour à la marina pendant la saison en cours.
- 24 heures et moins : le paiement de la totalité de la location est exigé.
- En cas de décès ou d'hospitalisation, l'acompte pourra être remboursé à tout moment à condition qu'une preuve justificative soit fournie.
- Si le séjour est écourté, la politique d'annulation s'applique pour chaque journée annulée.

#### Transfert et sous-location

---

- Le contrat de location est limité à une seule personne.
- Il est strictement interdit de louer ou sous-louer son emplacement de quai et de se déplacer temporairement sur un autre quai sans l'autorisation du responsable de la marina.